

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	2
6.	REGRAS BÁSICAS.....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	7
8.	ANEXOS.....	8
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	9

### 1.OBJETIVO

Estabelecer as regras e critérios do *Prêmio CPFL Mais Valor (Fornecedores de Serviços)*, premiação que reconhece os fornecedores da CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE que se destacaram na qualidade de fornecimento de serviços, conforme pontuação obtida nos indicadores de monitoramento da CPFL, descritos nesta instrução.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE

#### 2.2. Área

Este documento é aplicável à Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

### 3.DEFINIÇÕES

- **SBM (Supply Base Management)**

Ferramenta utilizada para monitoramento da base de fornecedores críticos.

- **Fornecedores críticos**

Fornecedores que apresentem risco operacional, risco de imagem ou exclusivos.

- **Relacionamento com fornecedores estratégicos**

Metodologia de identificação e relacionamento junto aos fornecedores estratégicos, com base em critérios de gestão de categoria, percepção do fornecedor em relação a CPFL, performance do fornecedor e gestão de relacionamento a partir da visão de diferentes stakeholders internos (Compras Corporativas, Qualificação de Fornecedores e Gestor de Contrato).

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	1 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Documentos Normativos – nº 0;
- Governança e Gestão Base de Fornecedores Críticos – nº 17025;
- Fornecedores Estratégicos - Modelo de Relacionamento – nº 18466.

#### 5. RESPONSABILIDADES

##### 5.1 Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores

- Atualizar essa instrução.

#### 6. REGRAS BÁSICAS

##### 6.1. Fornecedores aptos ao Prêmio

Participam os fornecedores de serviços técnicos padronizados, nos escopos: CCM (Contrato de Construção e Manutenção de Linhas e Redes), STC (Serviços Técnicos Comerciais Padronizados) e RPC (Recuperação de Perdas Comerciais), Vegetação, LEC (Leitura e Entrega de Contas), fornecedores de serviços de Infraestrutura, Outros Serviços, Eficiência Energética e Empreendimentos de Subestação e Linhas de Transmissão que:

- São cadastrados e homologados na(s) empresa(s) CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE e;
- Tiveram contrato de fornecimento vigente, com a CPFL, no período de 01 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021.

Não serão aceitas adesões condicionais.

##### 6.2. Categorias

Os fornecedores participantes do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços* são divididos em categorias distintas, com base no tipo de serviço prestado, de acordo com os escopos descritos abaixo:

- Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição

Fornecedores responsáveis pela construção e manutenção da rede elétrica de distribuição.

- Empreendimentos de Subestações e Linhas de transmissão

Fornecedores responsáveis pela construção de empreendimentos de subestações e linhas de transmissão de propriedade da CPFL, com contratação no modelo “Turn-Key”.

- Serviços Comerciais de Campo

Fornecedores responsáveis pela leitura e entrega de contas, recuperação de perdas comerciais e corte e religa.

- Serviços de Vegetação

Fornecedores responsáveis por serviços de poda de árvores e roçada.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	2 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

▪ Outros Serviços

Fornecedores que prestam serviços de Infraestrutura, fornecedores responsáveis pela impressão de contas e operações logísticas.

▪ Eficiência Energética

Fornecedores responsáveis pela prestação de serviços técnicos relacionados a projetos de Eficiência Energética.

Além das categorias citadas também podem ser premiados fornecedores nas categorias de destaque:

- Destaque de Segurança com Risco Elétrico;
- Destaque de Segurança sem Risco Elétrico;
- Destaque de Sustentabilidade;
- Destaque do Ano;
- Destaque do Ano – Energias Renováveis.

Estas categorias têm como objetivo promover e reconhecer os fornecedores que, além de se destacarem na qualidade de fornecimento e/ou atendimento, ainda prestaram atendimento realmente diferenciado e/ou extremamente relevante e/ou que tenham excedido obrigações contratuais e/ou expectativas.

**6.3. Critérios de qualificação do fornecedor**

Os fornecedores são avaliados e qualificados conforme os critérios:

6.3.1. Estar monitorado no SBM - *Supply Base Management* no período avaliado;

6.3.2. Estar com a documentação jurídico-fiscal regular e vigente;

Documentação: a análise dos documentos solicitados durante a qualificação comercial do fornecedor ocorre conforme a documentação prevista para a categoria do fornecedor e é realizada pela Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

a) Análise Documentação Jurídico-Fiscal:

Consiste na verificação da regularidade da situação fiscal do fornecedor, através da avaliação dos seguintes documentos:

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
- Prova de regularidade relativa à seguridade social demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos pela Lei (INSS e FGTS).
- CEIS – Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas

b) Análise Econômico-Financeira: Consiste na análise do balanço financeiro dos últimos exercícios, na qual avalia o grau de dependência com o Grupo CPFL, liquidez, nível de endividamento e SERASA.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	3 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

#### 6.4. Desempenho técnico por categoria

As categorias abaixo relacionadas seguem os mesmos critérios de avaliação:

- **Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição;**
- **Empreendimentos de Subestação e Linhas de Transmissão;**
- **Serviços Comerciais de Campo;**
- **Serviços de Vegetação;**
- **Outros serviços.**

Critérios\*:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais;
- Apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a média da nota do SBM para o período avaliado (70 %) e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos (30 %).

\*Observações:

- Para as categorias (i) Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição; (ii) Empreendimentos de Subestação e Linhas de Transmissão; (iii) Serviços de Vegetação; e (iv) Outros serviços, os fornecedores deverão também ter apresentado zero acidentes com afastamento no período avaliado. A categoria “Serviços Comerciais de Campo” não inclui este critério por não envolver risco elétrico;
- Para a categoria “Outros serviços”, a nota final que utiliza a média da nota do SBM e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos utilizou, respectivamente, os pesos de 60 % e 40 %.

- **Eficiência Energética**

Para esta categoria, os fornecedores avaliados não são monitorados no SBM. A definição de vencedor e finalistas é feita com base em avaliação da área de negócio considerando-se as seguintes premissas:

- Situação cadastral sem pendências;
- Ausência de reclamações trabalhistas em projetos anteriores;
- Postura proativa para solução dos problemas;
- Excelência nos relatórios realizados;
- Segurança do trabalho;
- Obras entregues sem atrasos.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	4 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

- **Destaque de Segurança com Risco Elétrico**
- **Destaque de Segurança sem Risco Elétrico**

**Critérios:**

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Apresentar zero acidentes fatais, com afastamento e sem afastamento;
- Apresentar rating de Segurança no SBM no score em baixo risco;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Apresentar aderência de segurança maior do que 85 %;
- Ter passado por auditoria de segurança e pontuado mais do que 90 %;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Apresentar maior média nas inspeções e auditorias trimestrais de segurança.

- **Destaque de Sustentabilidade**

**Critérios:**

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Ter apresentado maturidade em sustentabilidade por meio de suas respostas ao questionário de sustentabilidade, que integra o SBM;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a nota do questionário de sustentabilidade, a média da nota do SBM para o período avaliado e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos.

Para todas as categorias, são enviados *Termos de Adesão* aos fornecedores finalistas, que devem ser respondidos e encaminhados para o e-mail: [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br) no prazo a ser comunicado. O *Termo de Adesão* deve ser assinado por um representante legal.

Não são divulgadas informações sobre os fornecedores que não atingiram critérios mínimos exigidos para se classificarem como finalistas.

O relacionamento comercial entre CPFL e fornecedor pode ser fator de desclassificação, ficando a decisão a critério da CPFL, que se reserva o direito da não obrigatoriedade da divulgação ou fornecimento de informações detalhadas a respeito.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	5 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b>  <i>Público</i>	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

Com o objetivo de reconhecer os fornecedores que, além de se destacarem na qualidade de fornecimento, ainda prestaram atendimento diferenciado e relevante ou que tenham excedido obrigações contratuais ou expectativas em algum dos destaques elencados, desenvolvemos também a categoria de:

- **Destaque do Ano**

Fica a critério da CPFL avaliar, ponderar e classificar os candidatos premiados nesta categoria.

Esta categoria é aplicável a todos os fornecedores que prestaram serviços ou forneceram materiais para redes de distribuição às empresas do Grupo CPFL, durante o período avaliado.

Além disso, para esta edição do Prêmio CPFL Mais Valor, foi criada a categoria “Destaque do Ano – Energias Renováveis”. Ela visa dar reconhecimento ao fornecedor da CPFL Renováveis que mais se destacou em relação à qualidade dos serviços prestados e/ou do fornecimento de materiais no período de avaliação. Os critérios de análise considerados foram os seguintes:

- **Destaque do Ano – Energias Renováveis**

Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* nos 11 meses do período de avaliação (de 01 de novembro de 2020 a 30 de setembro de 2021);
- Não apresentar restrições;
- Estar em baixo risco no SBM durante ao menos 90% do período monitorado ao longo do período de avaliação do Prêmio;
- Possuir contrato ativo;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Para os fornecedores de serviços: (i) apresentar zero acidentes fatais e com afastamento; (ii) apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco; e (iii) não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter sido bem avaliado pela área gestora;
- Possuir maior nota de aderência da documentação das obrigações contratuais.

Os fornecedores podem ser desclassificados caso, no período avaliado ou até a data da realização da premiação, apresentem ocorrências graves em quesitos relacionados à segurança do trabalho.

Em cada categoria, é definido um vencedor. Dentre os finalistas, o fornecedor que atingir melhor desempenho nas avaliações é considerado o vencedor de sua categoria.

## 6.5. PREMIAÇÃO

A premiação ocorre aos fornecedores vencedores e finalistas em cada categoria, com exceção das categorias de destaque, nas quais apenas o vencedor é premiado. São concedidos os seguintes prêmios:

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	6 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b> <i>Público</i>	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

### 6.5.1. Vencedor de cada categoria

- Troféu da categoria contendo informações de vencedor do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Serviços*;
- Certificado digital da categoria contendo informações de vencedor do *Prêmio CPFL MAIS VALOR – Fornecedores de Serviços*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders.

### 6.5.2. Finalistas por categoria

- Placa da categoria contendo informações de finalista do *Prêmio Mais Valor CPFL – Fornecedores de Serviços*;
- Certificado digital da categoria contendo informações de finalista do *Prêmio CPFL MAIS VALOR – Fornecedores de Serviços*.

## 6.6. AUTORIZAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Os fornecedores inscritos concordam que a CPFL Energia publique no seu site, jornais e quaisquer outros meios de comunicação o resultado final da premiação. Caso o fornecedor inscrito não queira que o seu nome seja publicado em jornais e outros meios de comunicação, à exceção do site da CPFL, deve comunicar sua negativa à CPFL Energia no envio do termo de adesão.

## 6.7. CASOS OMISSOS

Os casos omissos devem ser encaminhados para análise e decisão da Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores via e-mail [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br).

## 6.8. LIMITES DE RESPONSABILIDADE

A CPFL Energia não se responsabiliza perante os fornecedores inscritos no caso de o resultado da premiação resultar em cancelamentos ou negativa de negócios por terceiros, ou ainda macular eventual conceito empresarial. Entretanto, informamos que somente são divulgadas as empresas premiadas.

Para o fornecedor premiado cujo contrato de fornecimento com a CPFL finalizar, não é concedido benefício à nova contratação, ou seja, a CPFL não se obriga a garantir a continuidade, cabendo o direito de decisão à CPFL.

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Termo de adesão Fornecedores de Serviços	Na rede da diretoria ES em V:\ASQ - Qualidade	Restrito conforme acesso à rede	Por ano	Permanente	Não aplicável

N.Documento: 12560	Categoria: Instrução	Versão: 1.8	Aprovado por: Breno Pinto de Carvalho Rosa	Data Publicação: 17/11/2021	Página: 7 de 9
-----------------------	-------------------------	----------------	---	--------------------------------	-------------------

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b> <i>Público</i>	Tipo de Documento: <b>Instrução</b>
	Área de Aplicação: <b>Suprimentos</b>
	Título do Documento: <b>Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço</b>

## 8. ANEXOS

### Termo de Adesão Fornecedor de Serviços

#### Prêmio CPFL Mais Valor 2021

Tendo interesse em concorrer ao Prêmio CPFL Mais Valor 2021 - Fornecedor de Serviços, preencha e imprima este documento. O representante legal da empresa deve assiná-lo e encaminhá-lo, via e-mail (digitalizado), para [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br).

Razão Social: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_ Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade/Estado: \_\_\_\_\_

O regulamento completo, documento CPFL - GED 12560, pode ser consultado no site da CPFL: <http://www.cpfl.com.br/atendimento-a-consumidores/orientacoes-tecnicas/publicacoes-tecnicas/Paginas/outros.aspx>, ou solicitado por e-mail.

#### Categorias

- Serviços de Construção e Manutenção de Redes de Distribuição
- Empreendimentos de Subestações e Linhas de Transmissão
- Serviços Comerciais de Campo
- Serviços de Vegetação
- Outros Serviços
- Eficiência Energética
- Destaque de Segurança com Risco Elétrico
- Destaque de Segurança sem Risco Elétrico

Além das categorias citadas acima, serão premiados fornecedores nas Categorias de Destaque de Sustentabilidade, Destaque do Ano e Destaque do Ano – Energias Renováveis. Participam dessas categorias fornecedores de serviços e fornecedores de materiais.

Nome contato comercial: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

A empresa acima, representada por seu representante legal, aceita participar do Prêmio CPFL Mais Valor 2021 – Fornecedor de Serviços, declara aceitar os termos descritos no regulamento (documento GED 12560), estar de acordo com a divulgação em mídia das empresas premiadas e participará da cerimônia de premiação online.

Caso **não** haja interesse na divulgação em mídia, favor assinalar. ( )

Nome representante legal: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_ Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
12560	Instrução	1.8	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	8 de 9

 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b> <i>Público</i>	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais valor - Fornecedores de Serviço

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL	ESQM	Breno Rosa
RGE	ESQM	Aline Mariani Feistler
RGE	ESQM	Eduard Jean Burtet
CPFL	ESQM	Renato Luciano de Castro Rocha
CPFL	ESMP	Vanessa Toledo Faria Araújo

### 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
-	26/07/2019	Revisão geral. Atualização padrão norma nº 0
1.6	18/11//2020	Revisão geral para atualização de categorias e critérios
1.7	12/11/2021	Sem alteração de conteúdo; publicação para inserção do normativo no site externo.